

# BASES DE PARTICIPACIÓN EN

## Tourist or Friend 2019

### Viaje a Bilbao Bizkaia

#### BASES Y REGLAS

1. Participar en la promoción es gratuito
  
2. Podrán participar en la promoción todos los residentes en España, nacionales con carta de identidad, así como extranjeros con tarjeta de residencia. Los usuarios inscritos tendrán que ser mayores de 18 años y poseer carta de identidad.  
  
No podrán participar aquellas personas que ya hayan participado en la anterior campaña realizada Tourist or Friend 2018
  
3. El período de participación en la promoción de Tourist or Friend 2019 es a partir del 5 de febrero de 2019 hasta el 5 de mayo de 2019. Este período podrá ser ampliado o reducido por parte de Bilbao Bizkaia comunicándose en la página y bases correspondientes a la promoción.
  
4. Publicación y aviso de ganadores:
  - A. Los ganadores del sorteo autorizan a BILBAO BIZKAIA para que publique sus nombres en el website y la página de Facebook de VISIT BISCAY y en [www.visitbiscay.eus](http://www.visitbiscay.eus) el día 6 de mayo de 2019 a las 12:00 h (CET). Este periodo puede ser superior o inferior dependiendo del espacio dedicado a los ganadores.
  
  - B. Una vez conocidos los ganadores, Bilbao Bizkaia contactará con ellos por email y enviará las condiciones del premio, que deberán ser aceptadas por el ganador. Los ganadores recibirán el email de comunicación y deberán responder al mismo en el plazo máximo de 10 días naturales.
  
5. Premio:
  - A. El premio ha de ser aceptado en el plazo de los 10 días naturales posteriores a la publicación/comunicación por mail de los ganadores.
  
  - B. Pasados los 10 días de aceptación, el premio queda a disposición de Bilbao Bizkaia, perdiendo el premiado su condición de ganador.
  
  - C. Es obligatorio fijar las fechas de disfrute del viaje antes del 1 de julio de 2019 para poder garantizar las opciones de disponibilidad.
  
  - D. La aceptación deben hacerla mediante el envío de un mail a [bilbaoturismo@news.bilbao.eus](mailto:bilbaoturismo@news.bilbao.eus)
  
  - E. Premio personal e intransferible. El premio tendrá que ser canjeado por el ganador y la persona que éste designe.
  
  - F. Premio no acumulable a otros ni canjeable por ningún otro servicio ni por su contravalor en metálico.
  
  - G. BILBAO BIZKAIA se reserva el derecho de sustituir el premio inicial de los sorteos y del concurso por otro de similares o superiores características que compense al ganador por los trastornos causados.

H. Los ganadores deberán firmar un documento a modo de aceptación del premio donde se recogerán las condiciones de otorgación y disfrute del mismo.

I. Los ganadores, para poder acceder al premio y tener derecho a él, deberán residir dentro del territorio nacional de España.

J. Bilbao Bizkaia queda excluida de toda responsabilidad con respecto a las incidencias que ajenas a su voluntad, pudieran ocasionarse en el transcurso del viaje.

K. Una vez fijada la fecha de salida no se podrá modificar o cancelar la fecha del viaje. Los gastos ocasionados por modificación o cancelación fuera de plazo deberán ser abonados por el ganador.

L. El importe del premio estará sujeto a la vigente legislación fiscal aplicable.

6. Datos personales:

Los datos personales que el usuario facilite serán incorporados a un fichero de datos cuyo responsable es:

BILBAO EKINTZA EPEL., con domicilio en Bilbao, Calle Navarra 5, 48001 y serán utilizados para remitirle información sobre BILBAO BIZKAIA. Estos datos se tratarán confidencialmente y de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, de modo que los usuarios podrán acceder, rectificar y cancelar sus datos así como ejercitar su derecho de oposición. Ayúdenos a mantener dichos datos actualizados comunicándonos cualquier modificación que se produzca en los mismos, en la dirección postal indicada o en el e-mail [bilbaoturismo@news.bilbao.eus](mailto:bilbaoturismo@news.bilbao.eus)

7. Todos los participantes en la promoción autorizan a BILBAO BIZKAIA a publicar sus nombres a los efectos dispuestos en las presentes bases, pudiéndose utilizar periodísticamente el nombre e imagen del participante, así como su dirección de correo electrónico para el envío de información promocional.

BILBAO BIZKAIA no podrá utilizar dichos datos con una finalidad distinta a la finalidad indicada en las presentes bases, tratándolos de acuerdo a la legislación vigente en materia de protección de datos.

8. Otras consideraciones:

A. BILBAO BIZKAIA se reserva el derecho a modificar o cancelar las condiciones del sorteo durante el desarrollo del mismo por circunstancias ajenas al control de BILBAO BIZKAIA que lo hagan aconsejables.

B. La inscripción en la promoción supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como del criterio de BILBAO BIZKAIA en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del sorteo.

C. Estas condiciones se rigen por la ley española. BILBAO BIZKAIA y los participantes en la Promoción se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Bilbao para cualquier controversia que pudiera generarse entre ambos.

9. Bases de la Promoción:

**Primera.- Compañía Organizadora**

La sociedad BILBAO EKINTZA EPEL. (en adelante BILBAO BIZKAIA) tiene previsto realizar una promoción en el ámbito territorial de España sortear entre los usuarios que participen en el sorteo para ganar un viaje a Bilbao Bizkaia mediante la campaña Tourist or Friend 2019.

El premio consiste en: un viaje a Bilbao Bizkaia para dos personas, con salidas desde Madrid, Barcelona, durante 3 noches, en régimen Alojamiento y Desayuno, vuelo y hotel, visita a Urdaibai y una visita guiada a una bodega de txakoli con aperitivo.

**Segunda.- Fechas de celebración**

La fecha de la promoción será desde el día 5 de febrero de 2019 hasta el 5 de mayo de 2019.

El sorteo se realizará el 6 de mayo de 2019 a las 12:00h.

Entrarán en el sorteo todas aquellas personas físicas que participen en la campaña de promoción turística Tourist or Friend 2019 de Bilbao Bizkaia.

#### **Tercera.- Legitimación para participar**

Durante el periodo indicado, podrán participar en la promoción todos los residentes en España y mayores de edad por la siguiente vía:

Mediante la web [www.visitbiscay.eus](http://www.visitbiscay.eus), los participantes podrán introducir sus datos personales para poder participar en el sorteo y posteriormente contactarles en el caso de resultar ganadores.

No podrán participar en la Promoción personas vinculadas laboral o profesionalmente con BILBAO BIZKAIA o empresas del grupo, ni aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en la elaboración de la promoción, así como sus familiares en primer grado.

No podrán participar aquellas personas que ya hayan participado en la anterior campaña realizada Tourist or Friend 2018

#### **Cuarta.- Premios**

El premio consiste en: un viaje a Bilbao Bizkaia para dos personas, con salidas desde Madrid, Barcelona, durante 3 noches, en régimen Alojamiento y Desayuno, vuelo y hotel, visita a Urdaibai y una visita guiada a una bodega de txakoli con aperitivo.

##### **Incluye:**

- ✓ Viaje a Bilbao Bizkaia para dos personas.
- ✓ Vuelos con salidas desde Madrid, Barcelona con Vueling.
- ✓ En régimen Alojamiento y Desayuno tres noches en hotel.
- ✓ Visita a Urdaibai, visita guiada a una bodega de Txakoli y aperitivo de productos locales, asistencia de guía y transporte privado máximo 5 horas.

##### **No incluye:**

Otros servicios no mencionados

Los viajes deberán solicitarse con antelación y estarán sujetos a disponibilidad. Se deberán fijar las fechas de disfrute del viaje antes del 1 de julio de 2019. En las fechas de disfrute no se incluyen temporada alta (julio+agosto+semana santa), festividades nacionales o locales.

El viaje incluye los servicios detallados y no incluyen otros gastos extra que se puedan ocasionar durante el viaje que correrán a cargo de los ganadores.

#### **Quinta.- Otros**

El premio no es canjeable por dinero.

No podrán resultar ganadores los menores de 18 años.

#### **Ganador: División entera del total participantes**

Se designará como suplentes a los que ocupen la posición posterior a la del ganador.

El ganador será contactado por Bilbao Bizkaia por email y enviará las condiciones del premio que deberán ser aceptadas por el ganador. El ganador recibirá el email de comunicación y deberán responder al mismo en el plazo máximo de 10 días naturales.

El ganador será contactado por la compañía organizadora en los en los 15 días siguientes hábiles a la finalización de la promoción.

\* Si transcurridos 15 días desde la celebración de la promoción resultara imposible contactar con el ganador o sus suplentes, se entenderá que el/los premio/s que no se hubieran podido entregar quedarán desierto/s.

#### **Sexta.- Sorteo**

Los datos recibidos a través de Internet serán incluidos en una base de datos para el sorteo que se realizará una vez concluido el plazo promocional, durante los meses de febrero a mayo de 2019.

Entre todos los participantes que hayan rellenado el formulario de la promoción se elaborará una lista. En dicha lista, los participantes constarán ordenados en orden por fecha y hora de envío del formulario. A cada participante se le asignará un número ordinal, comenzando la numeración por el número uno, y siguiendo en orden ascendente, hasta el número total de participantes que hayan cumplido con lo establecido en estas bases durante la vigencia de la presente promoción.

Del listado nombrado en la base quinta anterior se extraerá 1 dirección de correo electrónico de un ganador que será los que ocupen las siguientes posiciones en dicha lista.

#### **Séptima.- Derechos de imagen**

La aceptación del premio por parte del ganador implica expresamente la autorización a BILBAO BIZKAIA para utilizar y publicar su nombre y apellidos y otros datos, así como de su imagen, en cualquier actividad publi-promocional relacionada con la Promoción en que ha resultado ganador sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del premio ganado. En caso de negativa, perderá el derecho a disfrutar del premio.

#### **Octava.- Protección de datos**

BILBAO BIZKAIA no utilizará dichos datos con una finalidad distinta a la finalidad indicada en las presentes bases, tratándolos de acuerdo a la legislación vigente en materia de protección de datos.

#### **Novena.- Aceptación de las bases**

Las bases de la promoción estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de BILBAO BIZKAIA y a través de la página web [www.visitbiscay.eus](http://www.visitbiscay.eus)

Todos los participantes en la promoción, por el simple hecho de la participación, aceptan las bases de esta Promoción, las normas que rigen su participación y los términos, condiciones y la política de privacidad y protección de datos expuestos en la página de registro de esta Promoción.